

# MODULO DI RESTITUZIONE

[www.atomic.com](http://www.atomic.com)/[www.volantski.com](http://www.volantski.com)

Numero d'ordine\*:

\*numero di 10 cifre iniziante per 58XXXXXXXX. Questo numero può essere visualizzato sul tuo account [www.atomic.com](http://www.atomic.com)/[www.volantski.com](http://www.volantski.com) o sulla ricevuta.

Grazie per aver acquistato in Atomic/Volant!

Se non sei soddisfatto del tuo acquisto, puoi semplicemente restituire il/i prodotto/i entro 14 giorni dalla spedizione. Ti verrà rimborsato l'importo corrispondente all'articolo (ma non i costi di spedizione relativi alla restituzione). Ogni prodotto deve essere reso all'interno di questa scadenza, intatto e completo in ogni sua parte. Non dovranno essere presenti segni di utilizzo, lavaggio od usura e l'imballaggio originale dovrà essere mantenuto in buone condizioni. L'etichetta originale dovrà essere allegata al prodotto e il presente modulo di restituzione posto all'interno del pacco.

**Prodotti personalizzati e sci montati con attacco sono esclusi dal diritto di reso!**

**Prima di restituire un prodotto, la preghiamo di contattare il nostro servizio clienti (+41 315603801, Lun. – Ven., 9.00-18.00) in modo da ricevere ulteriori informazioni riguardo alla procedura di restituzione.**

Se stai restituendo restituendo il/i prodotti perché danneggiato/i o non corrispondente/i a quello/i da te ordinato/i, contatta il nostro servizio clienti allo +41 315603801, dalle 9:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì (Tariffa urbana).

**Per restituire il/i prodotto/i, spediscilo/i a:**

PFS Web / Atomic  
Rue de l'aéropostale 1 (S2)  
4460 Grâce-Hollogne, BELGIO

Tel. +41 315603801  
(Tariffa urbana)

**Indica il codice prodotto dell'articolo da restituire (es: AE5012880250 o AASS01334170) e il motivo della restituzione (se possibile in Inglese).**

1/ Codice prodotto .....

- Troppo grande    Troppo piccolo    Rapporto qualità prezzo    Non corrisponde all'immagine del sito web
- Prodotto consegnato tardi    Prodotto non ordinato    Prodotto danneggiato
- Qualità (si prega di specificare): .....
- Richiesta di garanzia (si prega di specificare): .....
- Altro (si prega di specificare): .....

2/ Codice prodotto .....

- Troppo grande    Troppo piccolo    Rapporto qualità-prezzo    Non corrisponde all'immagine del sito web
- Prodotto consegnato tardi    Prodotto non ordinato    Prodotto danneggiato
- Qualità (si prega di specificare): .....
- Richiesta di garanzia (si prega di specificare) .....
- Altro (si prega di specificare): .....

Ulteriori commenti: .....

**Firma di seguito per autorizzarci ad accreditare l'importo relativo al tuo ordine sulla carta di credito utilizzata durante l'acquisto.**

Firma:

Data:

# MODULO DI RESTITUZIONE

[www.atomic.com/www.volantski.com](http://www.atomic.com/www.volantski.com)

---

## **Normativa per la restituzione**

Se non sei soddisfatto del tuo acquisto, puoi semplicemente restituire il/i prodotto/i entro 14 giorni dalla spedizione. Ti verrà rimborsato l'importo corrispondente all'articolo (ma non i costi di spedizione relativi alla restituzione). Ogni prodotto deve essere reso all'interno di questa scadenza, intatto e completo in ogni sua parte. Non dovranno essere presenti segni di utilizzo, lavaggio od usura e l'imballaggio originale dovrà essere mantenuto in buone condizioni. L'etichetta originale dovrà essere allegata al prodotto e il presente modulo di restituzione posto all'interno del pacco. **Prodotti personalizzati e sci montati con attacco sono esclusi dal diritto di reso!**

**Prima di restituire un prodotto, la preghiamo di contattare il nostro servizio clienti (+41 315603801, Lun. – Ven., 9.00-18.00) in modo da ricevere ulteriori informazioni riguardo alla procedura di restituzione.**

Se stai restituendo il/i prodotti perché danneggiato/i o non corrispondente/i a quello/i da te ordinato/i, contatta il nostro servizio clienti allo +41 315603801, dalle 9:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì (Tariffa urbana).

---

## **Restituzioni non conformi**

Se restituisci uno o più prodotti al di fuori dei termini di restituzione indicati nella nostra normativa di restituzione e nelle condizioni generali di vendita, è possibile che la tua richiesta venga rifiutata.

---

## **Servizio post-vendita**

Se desideri rendere un prodotto acquistato su [www.atomic.com/volantski.com](http://www.atomic.com/volantski.com) coperto dal servizio di garanzia, visita la pagina dedicata ai termini di garanzia su [www.atomic.com/volantski.com](http://www.atomic.com/volantski.com) o contatta il servizio clienti allo +41 315603801 dalle 9:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì (Tariffa urbana).

---

**N.B. : Questo modulo deve essere allegato al pacco di restituzione. In assenza di questo modulo, la tua restituzione potrebbe essere rifiutata.**