

# RÜCKSENDEFORMULAR

www.atomic.com/www.volantski.com

**BESTELLNUMMER\*:**

\* 10 Ziffern beginnend mit 57xxxxxx. Sie finden sie auf ihrem Lieferschein und auch in ihrem Kundenkonto unter „meine Bestellungen“

Danke für Ihren Einkauf bei Atomic/Volant!

Wenn Sie mit Ihrem Einkauf nicht zufrieden sind, schicken Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung an uns zurück. Wir erstatten Ihnen Ihr Geld zurück. Die Ware muss dazu komplett und unbeschadet innerhalb der Frist zurückgeschickt werden. Die Ware darf nicht getragen oder gewaschen sein und muss sich in ihrer Originalverpackung befinden. Das Sicherheitsetikett darf nicht fehlen (muss am Produkt hängen). **Personalisierte Produkte (z. B. Customized Ski und gravierte Ski) und Ski mit montierter Bindung sind vom Umtauschrecht ausgenommen!**

**Bitte kontaktieren Sie vorher den Kundenservice unter +41 315603801 Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr (Ortstarif) um den genauen Ablauf für die Rücksendung zu erfahren und zusätzliche Kosten sowie eine Verspätung Ihrer Rückzahlung zu vermeiden!**

Falls Sie die Ware zurückschicken möchten, weil sie beschädigt ist oder Sie Ware erhalten haben, die Sie nicht bestellt haben, kontaktieren Sie bitte ebenfalls unseren Kundenservice unter +41 315603801 Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr (Ortstarif).

**ACHTUNG: Dieses Formular muss in ihrem Paket enthalten sein. Sollte dies nicht der Fall sein, kann ihre Rücksendung verweigert werden.**

**Bitte schicken Sie ihre Rücksendung an folgende Adresse:**

PFS Web / Atomic  
Rue de l'aéropostale 1 (S2)  
4460 Grâce-Hollogne, BELGIEN  
Tel. +41 315603801

**Bitte geben Sie die Produktnummern (z.B. AE5012880250 oder AASS01334170) der retournierten Produkte an und wählen Sie bitte den Grund aus (falls möglich, schreiben Sie bitte in Englisch)**

1/ Artikelnummer .....

Zu groß  Zu klein  Preis-Leistungsverhältnis  Artikel entspricht nicht dem Bild auf der Website

Artikel wurde zu spät geliefert  Falscher Artikel  Artikel war beschädigt

Qualität (**bitte angeben**): .....

Gewährleistung /Garantie (**bitte angeben**): .....

Andere (**bitte angeben**): .....

**Weitere Anmerkungen:**

.....  
.....

2/ Artikelnummer .....

Zu groß  Zu klein  Preis-Leistungsverhältnis  Artikel entspricht nicht dem Bild auf der Website

Artikel wurde zu spät geliefert  Falscher Artikel  Artikel war beschädigt

Qualität (**bitte angeben**): .....

Gewährleistung /Garantie (**bitte angeben**): .....

Andere (**bitte angeben**): .....

**Weitere Anmerkungen:**

.....  
.....

**Bitte erstatten Sie das Geld zu Gunsten der für diesen Einkauf verwendeten Zahlungsmethode zurück.**

Unterschrift

Datum

# RÜCKSENDEFORMULAR

[www.atomic.com](http://www.atomic.com)/[www.volantski.com](http://www.volantski.com)

---

## Banküberweisung

Falls Sie ihre Bestellung per Banküberweisung bezahlt haben, bitten wir Sie ihre Bankkontodaten (IBAN & BIC) in der Anmerkungsspalte anzugeben um die Rückzahlung zu beschleunigen.

---

## Unangemessene Rücksendungen

Wenn Sie bei einer Rücksendung unsere Rücknahmebedingungen sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht beachten, können wir die Rückerstattung ihres Geldes ablehnen.

**Personalisierte Produkte (z. B. Customized Ski und gravierte Ski) und Ski mit montierter Bindung sind vom Umtauschrecht ausgenommen!**

---

## Garantieanspruch / Kundenservice

Wenn Sie einen Artikel, den Sie auf [www.atomic.com/volantski.com](http://www.atomic.com/volantski.com) erworben haben, unter Garantieanspruch zurückschicken möchten, beziehen Sie sich bitte auf die Garantieseite auf [www.atomic.com/volantski.com](http://www.atomic.com/volantski.com) oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter +41 315603801 Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr (Ortszeit).

**ACHTUNG: Dieses Formular muss in Ihrem Paket enthalten sein. Sollte dies nicht der Fall sein, kann Ihre Rücksendung verweigert werden.**

**Bitte kontaktieren Sie vorher den Kundenservice unter +41 315603801 Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr (Ortszeit) um den genauen Ablauf für die Rücksendung zu erfahren und zusätzliche Kosten sowie eine Verspätung Ihrer Rückzahlung zu vermeiden!**